

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „Mattesz Baby Box” megnevezésű program regisztrációjához és marketing célú hírlevél-feliratkozáshoz

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, illetve, ha gyakorolni kívánja jogait, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel:

Cégnév:	Baby Spa by Mattesz Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2045 Törökbálint, Kastély utca 7
Cégjegyzékszám:	13-09-220911
Adószám:	32002647213
Képviselő:	Hajdú-Láng Eszter - ügyvezető
E-mail cím:	hello@matteszbabyspa.hu
Weboldal:	https://matteszbabyspa.hu

(a továbbiakban együttesen: „Adatkezelő”)

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat két, egymástól szigorúan elkülönülő célból és jogalapon kezeli, az alábbiak szerint:

A) Részvétel a „Mattesz Baby Box” programban és a kapcsolódó adminisztráció

Az adatkezelés célja: A „Mattesz Baby Box” elnevezésű promóciós programra történő jelentkezés rögzítése, a regisztrált kismamák nyilvántartása, a program szabályzata szerinti tudásalapú kiválasztási eljárás lebonyolítása, a nyertesek/kiválasztottak értesítése, valamint az ingyenes ajándécsomag (Box) összeállítása és logisztikai partnerek útján történő kiszállítása a megadott címre.

A kezelt adatok köre: Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám, pontos szállítási cím (irányítószám, település, közterület neve, jellege, házsám, emelet/ajtó), a kismama státusz ténye (terhesség ténye vagy a gyermek születési ideje), valamint a regisztrációs űrlapon szereplő tudásalapú kérdésekre adott egyéni válaszok.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett (felhasználó) önkéntes, kifejezett hozzájárulása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Mivel a kismama státusz megadása egészségügyi/várandóssági adatokra is kiterjedhet, ezen adatok tekintetében a jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: A tudásalapú kiválasztási eljárás lezárását, illetve a kiválasztott Érintettek részére történő sikeres csomagkézbesítést követő 30 nap elteltéig, vagy az Érintett hozzájárulásának korábbi visszavonásáig. (Amennyiben a csomag átvételéhez jogi/számviteli kötelezettség kapcsolódik, a bizonylatokat a Számviteli törvény alapján 8 évig őrzi meg az Adatkezelő).

B) Direkt marketing célú hírlevelek és direkt marketing (DM) megkeresések

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő saját szolgáltatásairól (Mattesz Baby Spa hálózat), aktuális akcióiról, rendezvényeiről, valamint a programban részt vevő együttműködő partnerek exkluzív ajánlatairól szóló reklámot tartalmazó elektronikus hírlevelek, gazdasági reklámok eljuttatása az Érintett részére közvetlen megkeresés (e-mail) útján.

A kezelt adatok köre: Családi és utónév, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, kifejezett és előzetes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1)–(2) bekezdése alapján.

Az adatkezelés időtartama: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásáig.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az adatok biztonságos tárolása, a hírlevelek kézbesítése és a csomagok logisztikai lebonyolítása érdekében külső partnerek (adatfeldolgozók) közreműködését veszi igénybe.

Az Adatfeldolgozók önálló döntési jogkörrel nem rendelkeznek, az adatokat kizárólag az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés és utasítások alapján kezelhetik.

1. Tárhely- és IT szolgáltató (Weboldal üzemeltetése):
 - *Név/Cégnév:*
 - *Székhely:*
2. Hírlevél-küldő rendszer üzemeltetője:
 - *Név/Cégnév:*
 - *Székhely:*
3. Logisztikai és Futárszolgálati partner (Csomagkézbesítés):
 - *Név/Cégnév:*
 - *Székhely:*
 - *Átadott adatok:* Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím

Adattovábbítás harmadik felek részére: Az Adatkezelő a Mattesz Baby Box programban részt vevő külső partnercégek (márkák) részére a regisztrált kismamák személyes adatait marketing célból nem továbbítja. A partnerek kizárólag statisztikai jellegű, összesített és teljesen anonimizált adatokat kaphatnak a kampány hatékonyságáról.

4.AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS KIZÁRÁSA

Az Adatkezelő a regisztrációk elbírálása és a programban való kiválasztás során nem alkalmaz kizárólagosan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a GDPR 22. cikke értelmében. Minden beküldött jelentkezést és a tudásalapú kérdésekre adott válaszokat az Adatkezelő munkatársai bírálják el a program hivatalos szabályzatában rögzített szempontok alapján.

5. KISKORÚAK SZEMÉLYES ADATAI

A „Mattesz Baby Box” program kifejezetten kismamáknak és szülőknek szól. A regisztrációs felületet kizárólag cselekvőképes nagykorú személyek tölthetik ki. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt adatokat kiskorúaktól; a megadott gyermekre vonatkozó adatok (pl. születési idő) kizárólag a szülő/törvényes képviselő által, a program teljesítése céljából kerülnek rögzítésre.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK ÉS INCIDENS KEZELÉS

Az Adatkezelő elkötelezett a felhasználók adatainak védelme mellett, ezért megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését. Az online felületen kitöltött űrlapokon megadott adatok titkosított csatornán (SSL/HTTPS protokoll használatával) jutnak el a szerverre.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut olyan adatvédelmi incidens, amely valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a jogszabályi előírásoknak megfelelően haladéktalanul értesíti az illetékes hatóságot, valamint az érintetteket is.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS A KÉRELMEK INTÉZÉSÉNEK RENDJE

Az Érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott e-mail címére, vagy székhelyére küldött nyilatkozattal bármikor jogosult az alábbi jogai gyakorlására:

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célból, mennyi ideig kezelik, és kérhet másolatot a kezelt személyes adatokból.

Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk): Kérheti a pontatlan vagy megváltozott személyes adatainak javítását, kiegészítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja (a hozzájárulás) megszűnt, vagy az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiből gyűjtötték.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Kérheti az adatok zárolását, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Kérheti a gépileg olvasható formátumban (pl. Excel, PDF) átadott adatainak kiadását vagy másik adatkezelőhöz való közvetlen továbbítását.

A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés): A hozzájárulás bármikor indoklás nélkül visszavonható, ami azonban nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hírlevélről történő leiratkozás önmagában nem vonja maga után a Box-regisztráció törlését, miképpen a regisztráció törlése sem jár a hírlevélről történő leiratkozással.

Az Adatkezelő az érintett joggyakorlási kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, és erről írásbeli tájékoztatást nyújt.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Mattesz Baby Spa a személyes adatainak kezelése során megsértette a GDPR vagy a hazai jogszabályok előírásait, az alábbi lépéseket teheti meg:

Közvetlen jellegű egyeztetés az Adatkezelővel: Javasoljuk, hogy panaszával először forduljon közvetlenül az Adatkezelőhöz a fenti e-mail címen a helyzet gyors és békés rendezése érdekében.

Hatósági eljárás kezdeményezése: Jogosult bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezni a felügyeleti hatóságnál:

- *Név:* Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- *Cím:* 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- *Levelezési cím:* 1363 Budapest, Pf. 9.
- *E-mail:* ugyfelszolgalat@naih.hu
- *Weboldal:* www.naih.hu

Bíróági jogérvényesítés: Jogosult a hatóság döntésével szemben, vagy az adatkezelési jogsértés miatt bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a jogszabályok változása, illetve új szolgáltatások bevezetése esetén egyoldalúan módosítsa. A módosított tájékoztató az Adatkezelő honlapján történő közzététellel lép hatályba.

Baby Spa by Mattesz Korlátolt Felelősségű Társaság